

CENTRE NATIONAL D'APPUI ET DE RESSOURCES



ENVIRONNEMENT

ENVIRONNEMENT

Fiche pratique

Un test d'auto-évaluation pour évaluer des associations ou des projets de création d'emplois dans le domaine de l'environnement.

Le test d'auto-évaluation des associations ou des projets de création d'emplois en environnement est destiné aux structures de l'Economie sociale et solidaire déjà impliquées ou qui souhaitent se développer dans le domaine de l'environnement (associations, SCOP, SCIC...).

Véritable outil de prospective à destination des dirigeants des structures ou des porteurs de projet, ce test, en cours d'expérimentation, permet de vérifier la viabilité de l'association, des emplois ou des services dont la création est envisagée.

Ses objectifs sont plus particulièrement :

- d'attirer l'attention sur des registres de management de projets nécessaires, mais trop souvent occultés : compétences des dirigeants bénévoles, critères de recrutement, positionnement marketing, ressources mobilisables... ;
- d'orienter vers un accompagnement ciblé approprié, grâce à des préconisations correspondant aux résultats obtenus.

► Numéro

6

avec le soutien de :



Cette publication est cofinancée par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en France avec le Fonds social européen

Contexte de réalisation

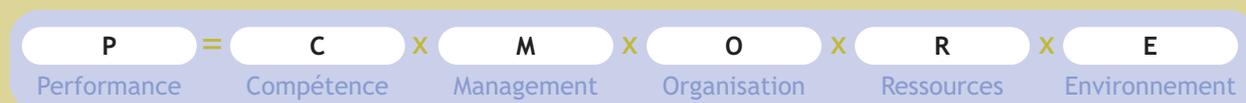
● Une étude à l'origine du test d'auto-évaluation

Les réseaux Territoires Environnement Emplois de Bourgogne et de Rhône-Alpes ont réalisé conjointement, en 2005, une analyse des facteurs d'échec et de réussite de la pérennisation des postes créés

dans le domaine de l'environnement dans le cadre du dispositif Nouveaux Services Emplois Jeunes, à partir d'une enquête auprès de 30 associations de Bourgogne et de Rhône-Alpes.

● Les facteurs de performance : un modèle du CNAM

Il a été choisi pour cette étude de caractériser les facteurs de performance du service créé, par le modèle du Conservatoire national des arts et métiers :



Selon ce modèle, la performance de l'entreprise est assimilée à « une factorisation de compétences, ressources et organisation en phase avec les réalités économiques de son environnement ». Ce concept, ici appliqué aux associations du domaine de l'environnement, sous-entend que ces facteurs doivent être réunis, organisés en cohérence selon une stratégie et des objectifs de résultats. La description précise de chaque domaine et des facteurs qui le composent a abouti à l'identification d'hypothèses de travail et d'indicateurs d'après lesquels a été élaboré le guide d'entretien de l'enquête auprès des associations.

C'est à partir des conclusions de cette étude qu'un cadre prescripteur a été construit, sous la forme d'une grille d'auto-évaluation ayant pour finalité

d'aider les dirigeants associatifs et les porteurs de projet dans l'évaluation de la viabilité de leur structure ou de leur projet de création de service en environnement.

Description de l'outil

● Comment ça marche ?

Le « test d'auto-évaluation des associations ou des projets de création d'emplois dans le domaine de l'environnement » se présente sous la forme d'un tableur. Il se compose de 35 questions à choix multiples se rapportant aux différents facteurs de la performance d'une structure ou d'un projet : compétence, management, organisation, ressources, environnement. En répondant à ces questions, l'utilisateur effectue une estima-

tion sommaire des tendances de viabilité de sa structure ou de son projet.

Le scoring correspondant aux réponses aux questions apparaît automatiquement sur un graphique qui permet de visualiser, grâce à trois bandes de couleur (rouge, orange, vert), le niveau de prise en compte de chaque facteur dans la structure ou le projet. A chaque « zone » de réponse correspond un commentaire qui oriente vers des préconisations en termes d'actions ou d'accompagnement à mettre en œuvre.

Résultats attendus

● Des résultats regroupés dans un « graphique de la performance »

L'utilisation du test permet une première vision de la performance de la structure ou du projet considéré, grâce à un « graphique de la performance » et à des commentaires qualitatifs adaptés aux résultats obtenus.

En fonction des préconisations qui le concernent, l'utilisateur peut alors affiner la prise en compte des facteurs qui font défaut à sa structure ou à son projet, ou solliciter un accompagnement externe (DLA en particulier).

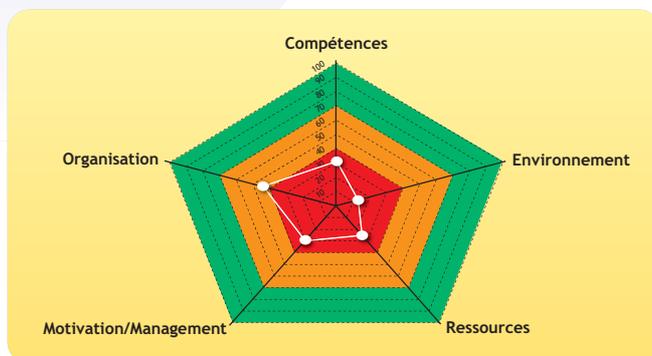
Attention : Ce test ne dispense pas d'un diagnostic approfondi de la structure. Son intérêt réside dans le fait d'alerter le porteur de projet sur des zones potentiellement défaillantes de son projet, l'invitant alors à engager un travail d'analyse susceptible de corriger ou de renforcer sa stratégie dans un ou plusieurs registres : gestion des compétences, politique managériale, organisation interne, mobilisation de ressources, positionnement marketing...

Zoom sur...

● Le graphique des résultats

Le graphique des résultats permet de visualiser de façon simple l'analyse des réponses au questionnaire que l'utilisateur a rempli. Il comprend 5 branches correspondant aux 5 facteurs d'analyse de la performance pris en compte dans le test.

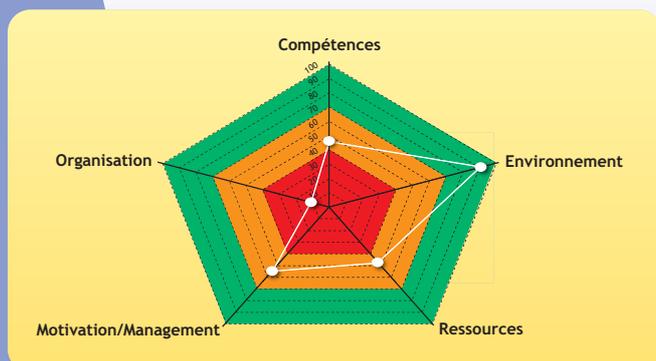
Les réponses au questionnaire permettent l'attribution d'un score pour chaque facteur, présenté sous la forme d'un pourcentage. Ce pourcentage correspond à l'évaluation de la prise en compte de chaque facteur dans la structure ou le projet qui fait l'objet du test. Plus le pourcentage est élevé, plus ce facteur va contribuer à la réussite de la structure ou du projet : la recherche d'une prise en compte optimum de chaque facteur de la performance est donc à privilégier.



Les résultats obtenus pour chaque facteur sont visualisés grâce à un curseur sur chaque branche du graphique. La position du curseur va déterminer les préconisations le concernant :

- pour un résultat situé entre 0 et 40% (« zone rouge » du graphique) : niveau de risque important
- pour un résultat situé entre 40 et 70% (« zone orange » du graphique) : éventuels besoins de consolidation
- pour un résultat situé entre 70 et 100% (« zone verte » du graphique) : situation apparemment favorable

Les commentaires correspondants s'affichent alors automatiquement.





● Comment se procurer le test d'auto-évaluation ?

Pour se procurer le test d'auto-évaluation : contactez le CNAR Environnement

Les fiches pratiques du CNAR Environnement

- Fiche N°1 : Une analyse du profil économique et financier d'une association d'éducation à l'environnement
- Fiche N°2 : Mettre en place des outils de gestion au sein d'une association du secteur de l'environnement
- Fiche N°3 : Une démarche pour accompagner un réseau associatif dans la mise en place de référentiels communs de gestion
- Fiche N°4 : Pour une gestion associative pérenne dans le secteur de l'environnement : l'enjeu de la constitution de fonds propres et de réserves
- Fiche N°5 : La valorisation du bénévolat associatif dans les associations de protection de la nature et de l'environnement
- Fiche N°6 : Un test d'auto-évaluation pour évaluer des associations ou des projets de création d'emplois dans le domaine de l'environnement.
- Fiche N°7 : Une démarche d'animation territoriale pour la création d'emplois dans l'environnement
- Fiche N°8 : L'emploi associatif dans le secteur de l'énergie : enjeux, structures et activités
- Fiche N°9 : L'analyse financière dans les associations de l'environnement : quelques repères et préconisations

● Le CNAR Environnement est animé par un collectif national d'organismes agissant dans le secteur de l'environnement :

- le Comité de Liaison Energies Renouvelables, www.cler.org
- France Nature Environnement, www.fne.asso.fr
- le Réseau Ecole et Nature, www.ecole-et-nature.org
- les Réseaux Territoires Environnement Emplois, www.reseau-tee.net
- l'Union nationale des Centres Permanents d'Initiatives pour l'Environnement, structure porteuse du CNARE au nom du collectif coordinateur, www.cpie.fr

● Ses missions ?

Mobiliser les acteurs de l'environnement, appuyer les actions des DLA et C2RA sur ce secteur (outils méthodologiques, observation, analyse, évaluation) et impulser des partenariats nationaux.

● Quelques exemples d'actions et de productions :

Mobilisation des acteurs de l'environnement en Aquitaine, Bretagne, Basse-Normandie et Rhône-Alpes, création d'un dispositif d'évaluation et de valorisation de l'utilité sociale des structures environnementales, réalisation d'une étude argumentaire sur les partenariats entre associations et pouvoirs publics, réalisation de monographies sur la coopération entre territoires de projets et DLA, réalisation d'une étude sur l'emploi dans les associations environnementales, édition d'une brochure sur le mécénat des PME et PMI dans le secteur de l'environnement.